

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте: -информацию об описании образовательных программ с приложением копий; -информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Январь, 2020	Заместитель заведующего Подоскина Елена Алексеевна	На официальном сайте ДОО размещены следующие документы: - копии образовательных программ, описание каждой ОП <a href="https://181.tvoysadik.ru/?section_id=26">https://181.tvoysadik.ru/?section_id=26</a>	24.01.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь, 2020	Заместитель заведующего Подоскина Елена Алексеевна	На официальном сайте ДОО создан раздел «Часто задаваемые вопросы» <a href="https://181.tvoysadik.ru/?section_id=90">https://181.tvoysadik.ru/?section_id=90</a>	24.01.2020

официальном сайте образовательной организации и их функционирование					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Январь, 2020	Заместитель заведующего Подоскина Елена Алексеевна	На официальном сайте ДОО: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году по ссылке <a href="https://181.tvoysadik.ru/?section_id=19">https://181.tvoysadik.ru/?section_id=19</a> - размещен банер с приглашением отзыв на официальном сайте bus.gov.ru <a href="https://181.tvoysadik.ru/?section_id=19">https://181.tvoysadik.ru/?section_id=19</a>	24.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Улучшить условия комфорtnости оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Январь, 2020	Заместитель заведующего Подоскина Елена Алексеевна, Заместитель заведующего Майборода Яна Игоревна	Систематически проводится административный контроль по соблюдению питьевого режима	24.01.2020 16.03.2020 22.06.2020 06.09.2020 23.11.2020 18.01.2021 15.03.2021 21.06.2021
--	--	--------------	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Март, 2021	Заведующий хозяйством Нестерова Ирина Петровна	На калитку и на главный вход в ДОО установлены таблички со шрифтом Брайля	05.02.2020
---	---	------------	--	---	------------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течение года	Заместитель заведующего Майборода Яна Игоревна	Ежемесячно проводятся беседы, круглые столы, деловые игры, вебинары по повышению доброжелательности и вежливости работников	20.01.2021 25.02.2021 18.03.2021 29.04.2021 31.05.2021
-------------	---	----------------	--	---	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Не выявлено	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	В течение года	Заместитель заведующего Майборода Яна Игоревна	Проведение опроса получателей образовательных услуг с целью определения замечаний и предложений по выявлению основных недостатков в ОО. По результатам опроса организована работа по устранению основных недостатков в ОО	18.03.2021 20.05.2021
Не выявлено	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	В течение года	Заместитель заведующего Подоскина Елена Алексеевна, Заместитель заведующего Майборода Яна Игоревна	Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг	01.06.2021 – 30.07.2021