

ОТЧЕТ
об устранении недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
детский сад № 181

по состоянию на 1 августа 2021 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|---|---|---|------------------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды ОО | Разместить на стенде документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения | Январь, 2020 | Заместитель заведующего Майборода Я.И. | На стенде ДОО размещены следующие документы: порядок оказания ПОУ, образец договора об оказании ПОУ, документ об утверждении стоимости обучения | Информация размещена на стенде ДОО |

| | | | | | |
|--|---|--------------|--|--|--|
| | по каждой образовательной программе | | | | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации | Разместить на сайте: -информацию об описании образовательных программ с приложением копий; -информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Январь, 2020 | Заместитель заведующего Майборода Я.И. | На официальном сайте ДОО размещены следующие документы: - копии образовательных программ, описание каждой ОП https://181.tvoysadik.ru/?section_id=26 | Документы размещены на официальном сайте ДОО |
| Поддерживать актуальность информации о | Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» | Январь, 2020 | Заместитель заведующего Майборода | На официальном сайте ДОО создан раздел «Часто задаваемые вопросы» | Создан раздел «Часто задаваемые |

| | | | | | |
|--|---|--------------|--|--|---|
| дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование | | | Я.И. | https://181.tvoysadik.ru/?section_id=90 | вопросы» |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации | Разместить на официальном сайте: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального | Январь, 2020 | Заместитель заведующего Майборода Я.И. | На официальном сайте ДОО: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году по ссылке https://181.tvoysadik.ru/?section_id=19 - размещен банер с приглашением отзыв на официальном сайте bus.gov.ru https://181.tvoysadik.ru/?section_id=19 | Размещены отчеты НОК, размещен банер с приглашением отзыв на официальном сайте bus.gov.ru |

| | | | | | | |
|---|---|--------------|--|--|---|--|
| | сайта образовательной организации) | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Улучшить условия комфорtnости оказания услуг | Обеспечить наличие и доступность питьевой воды | Январь, 2020 | Заместитель заведующего Майборода Я.И. | Систематически проводится административный контроль по соблюдению питьевого режима | Nазначен ответственный за административный контроль по соблюдению питьевого режима заместитель заведующего Майборода Я.И. | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Март, 2021 | Заведующий хозяйством Гачегова О.Ю. | На калитку и на главный вход в ДОО установлены таблички со шрифтом Брайля | Установлены таблички со шрифтом Брайля | |

| | | | | | |
|---|---|----------------|--|---|--|
| другими | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Не выявлено | Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | В течение года | Заместитель заведующего Майборода Я.И. | Ежемесячно проводятся беседы, круглые столы, деловые игры, вебинары по повышению доброжелательности и вежливости работников | Проведены беседы, круглые столы, деловые игры, вебинары по повышению доброжелательности и вежливости работников. Ежемесячно ведется контроль, ответственный – Майборода Я.И. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Не выявлено | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать | В течение года | Заместитель заведующего Майборода Я.И. | Проведение опроса получателей образовательных услуг с целью определения замечаний и предложений по выявлению основных | Организация имеет спрос у потребителей услуг |