

## ОТЧЕТ

об устранении недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

### Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 181

по состоянию на 1 августа 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды ОО	Разместить на стенде документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения	Январь, 2020	Заместитель заведующего Майборода Я.И.	На стенде ДОО размещены следующие документы: порядок оказания ПОУ, образец договора об оказании ПОУ, документ об утверждении стоимости обучения	Информация размещена на стенде ДОО

	по каждой образовательной программе				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте: -информацию об описании образовательных программ с приложением их копий; -информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Январь, 2020	Заместитель заведующего Майборода Я.И.	На официальном сайте ДОО размещены следующие документы: - копии образовательных программ, описание каждой ОП <a href="https://181.tvoysadik.ru/?section_id=26">https://181.tvoysadik.ru/?section_id=26</a>	Документы размещены на официальном сайте ДОО
Поддерживать актуальность информации о	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь, 2020	Заместитель заведующего Майборода	На официальном сайте ДОО создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создан раздел «Часто задаваемые

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование			Я.И.	<a href="https://181.tvoysadik.ru/?section_id=90">https://181.tvoysadik.ru/?section_id=90</a>	вопросы»
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального	Январь, 2020	Заместитель заведующего Майборода Я.И.	На официальном сайте ДОО: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году по ссылке <a href="https://181.tvoysadik.ru/?section_id=19">https://181.tvoysadik.ru/?section_id=19</a> - размещен банер с приглашением отзыв на официальном сайте bus.gov.ru <a href="https://181.tvoysadik.ru/?section_id=19">https://181.tvoysadik.ru/?section_id=19</a>	Размещены отчеты НОК, размещен банер с приглашением отзыв на официальном сайте bus.gov.ru

	сайта образовательной организации)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфорта оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Январь, 2020	Заместитель заведующего Майборода Я.И.	Систематически проводится административный контроль по соблюдению питьевого режима	Назначен ответственный за административный контроль по соблюдению питьевого режима – заместитель заведующего Майборода Я.И.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Март, 2021	Заведующий хозяйством Гачегова О.Ю.	На калитку и на главный вход в ДОО установлены таблички со шрифтом Брайля	Установлены таблички со шрифтом Брайля

другими					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течение года	Заместитель заведующего Майборода Я.И.	Ежемесячно проводятся беседы, круглые столы, деловые игры, вебинары по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведены беседы, круглые столы, деловые игры, вебинары по повышению доброжелательности и вежливости работников. Ежемесячно ведется контроль, ответственный – Майборода Я.И.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать	В течение года	Заместитель заведующего Майборода Я.И.	Проведение опроса получателей образовательных услуг с целью определения замечаний и предложений по выявлению основных	Организация имеет спрос у потребителей услуг